

สรุปผลการดำเนินงาน
เรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการและการร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ
ของเจ้าหน้าที่ภายในโรงพยาบาลคลองใหญ่
ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๙

๑.ความเป็นมา

โรงพยาบาลคลองใหญ่ จังหวัดตราด มีการดำเนินงานตามนโยบายการประเมิน คุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ เพื่อดำเนินงานการป้องกันและปราบปราม การทุจริตและประพฤติมิชอบ การส่งเสริม และคุ้มครองจริยธรรมของส่วนราชการ ให้สอดคล้องกับ ยุทธศาสตร์ชาติว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริต ระยะที่ ๓ (พ.ศ. ๒๕๖๐-๒๕๖๔) เพื่อใช้เป็น เครื่องมือสำคัญในการสร้างการมีส่วนร่วมจากทุกภาคีเครือข่าย ด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริต คอรัปชั่น การส่งเสริมและคุ้มครองจริยธรรมทั้งภาครัฐ ภาคเอกชน โดยร่วมกำหนดเป้าหมายการพัฒนางาน กลยุทธ์ไปสู่การปฏิบัติตามแผนงาน/โครงการที่วางไว้ไปสู่เป้าหมายเดียวกัน คือความสำเร็จอย่างมี ประสิทธิภาพและประสิทธิผล นอกจากนี้ ยังมีหน้าที่สำคัญในการ ประสาน ติดตามหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เกี่ยวกับการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ จากช่องทางการร้องเรียน เป็นไปตามระเบียบ สำนักนายกรัฐมนตรีว่าด้วยการจัดการเรื่องร้องเรียน พ.ศ. ๒๕๕๒ ตั้งอยู่บนพื้นฐาน ของหลักธรรมาภิบาล (Good Governance) คณะกรรมการรับข้อร้องเรียนได้ทบทวนคู่มือดำเนินงานเรื่องร้องเรียนภายใน โรงพยาบาลคลองใหญ่เพื่อเป็นวิธีปฏิบัติงาน (Work Instruction) สอดรับกับกระบวนการจัดการเรื่อง ร้องทุกข์ สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข หวังเป็นอย่างยิ่งว่า คู่มือการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนฯ จะเป็น ประโยชน์สำหรับหน่วยงานและบุคลากรผู้ปฏิบัติงานที่จะนำไปเป็นมาตรฐานการปฏิบัติงาน จัดการเรื่อง ร้องเรียนอย่างมีคุณภาพ

๒.ปัจจัยแห่งความสำเร็จ

โรงพยาบาลคลองใหญ่มีการจัดตั้งคณะกรรมการรับเรื่องร้องเรียนและมีการจัดโครงสร้างทีมเคลื่อนที่เร็ว (Rapid Response Team) ทำให้การดำเนินงานบรรลุผล เกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผล **ทำให้ในรอบ ๑๒ เดือน (๑ ตุลาคม ๒๕๖๗ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๘)**

๒.๑ พบเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงานเพียง ๑ เรื่อง

- เรื่องการให้คำปรึกษาของเจ้าหน้าที่งานจิตเวชที่พาดพิงถึงบุคคลที่ ๓ (ผู้ร้องเรียนเอง)

- รายละเอียด ผู้ร้องเรียนร้องไปที่ สปสช เขต ๖ และสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดตราด ในคำร้องเรียนไม่ลงชื่อ

- แนวทางดำเนินการเบื้องต้นคือ รับเรื่องร้องเรียน แจ้งผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง ทหารอนิตรสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดตราด ส่วนผลการดำเนินการ อยู่ระหว่างดำเนินการ

๒.๒ ไม่พบเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ

๓.ปัญหาและอุปสรรคการดำเนินงาน

๓.๑ ความชัดเจนของเรื่องที่ร้องเรียนเช่น เช่นชื่อและเบอร์โทรผู้ร้องเรียน ความต้องการในการร้องเรียน

๓.๒ ระบบหรือช่องทางการร้องเรียน ไม่ผ่านระบบรับเรื่องร้องเรียนของหน่วยงาน

๓.๓ แนวทางการแก้ไขปัญหาอาจต้องขอความร่วมมือผู้มีความรู้จากหน่วยงานในระดับสูงขึ้นไป

ผู้รายงาน



(นางสาวสมรภัษ วิจิตรสมบัติ)

นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานในราชการโรงพยาบาลคลองใหญ่
ตามประกาศโรงพยาบาลคลองใหญ่
เรื่อง แนวทางการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน พ.ศ. ๒๕๖๘
สำหรับหน่วยงานในราชการของโรงพยาบาลคลองใหญ่

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานในสังกัดโรงพยาบาลคลองใหญ่	
<p>ชื่อหน่วยงาน โรงพยาบาลคลองใหญ่ อำเภอคลองใหญ่ จังหวัดตราด วัน/เดือน/ปี วันที่ ๘ พฤศจิกายน ๒๕๖๘ หัวข้อ หน่วยงานมีการรายงานผลการดำเนินงานตามมาตรการการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะผ่านเว็บไซต์ของ หน่วยงาน รายละเอียดข้อมูล (โดยสรุปหรือเอกสารแนบ) เพื่อให้เป็นไปตามคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานของรัฐ (integrity and Transparency Assessment:ITA) ตัวชี้วัดที่ ๑ การเปิดเผยข้อมูล MOIT ๒ : หน่วยงานมีการเปิดเผยข้อมูล ข่าวสารที่เป็นปัจจุบัน โรงพยาบาลคลองใหญ่จึงขออนุญาตเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่เป็นปัจจุบันบนเว็บไซต์และ ผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ Link ภายนอก : https://www.klongyaihospital.net หมายเหตุ : เว็บไซต์ของ โรงพยาบาลคลองใหญ่</p>	
<p>ผู้รับผิดชอบการให้ข้อมูล สมรักษ์ วิจิตรสมบัติ (นางสาวสมรักษ์ วิจิตรสมบัติ) นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ วันที่ ๘ เดือน พฤศจิกายน พ.ศ.๒๕๖๘</p>	<p>ผู้อนุมัติรับรอง สรารุติ บุญฤทธิ์ (นายสรารุติ บุญฤทธิ์) ตำแหน่งผู้อำนวยการโรงพยาบาลคลองใหญ่ วันที่ ๘ เดือน พฤศจิกายน พ.ศ.๒๕๖๘</p>
<p>ผู้รับผิดชอบการนำข้อมูลขึ้นเผยแพร่ กมัยเทพ สุขสะอาด (นายกมัยเทพ สุขสะอาด) ตำแหน่ง พนักงานบริการ วันที่ ๘ เดือน พฤศจิกายน พ.ศ.๒๕๖๘</p>	