



# บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กลุ่มงานบริหารทั่วไป โรงพยาบาลคลองใหญ่ โทร. ๐-๓๙๕๑-๓๕๖๑

ที่ ตร ๐๐๓๒.๓๐๑/ ๖๙ วันที่ ๑ กันยายน ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานผลการกำกับติดตามและสรุปผลเรื่องร้องเรียนและขออนุญาตนำเผยแพร่บนเว็บไซต์

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลคลองใหญ่

ด้วยสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข ได้ดำเนินการประเมินคุณธรรม และความโปร่งใสในการดำเนินงาน (Integrity & Transparency Assessment: ITA) ของหน่วยงานภาครัฐ เรื่องหน่วยงานมีแนวปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียนและช่องทางการร้องเรียนประจำปี งบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

กลุ่มงานบริหารทั่วไป ได้การดำเนินการกำกับติดตามและสรุปผลเรื่องการร้องเรียนทั้ง ๒ กรณี รอบ ๑๒ เดือน (๑ ตุลาคม ๒๕๖๔ - ๓๑ สิงหาคม ๒๕๖๕) ดังนี้

๑. เรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน

๒. เรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริตและประพฤติมิชอบ ซึ่งทั้งนี้โรงพยาบาลคลองใหญ่ ไม่พบเรื่องร้องเรียน ดังกล่าวทั้ง ๒ กรณี

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและขออนุญาตนำเผยแพร่บนเว็บไซต์ของโรงพยาบาล

(นางสาวสมรภัช วิจิตรสมบัติ)

นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ

ทราบ

(นายสรารุทธิ บุญฤทธิ์)

นายแพทย์ชำนาญการ รักษาการในตำแหน่ง

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลคลองใหญ่

**สรุปผลการดำเนินงาน เรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงาน  
หรือการให้บริการและการร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ  
ของเจ้าหน้าที่ภายในโรงพยาบาลคลองใหญ่**

**๑.ความเป็นมา**

โรงพยาบาลคลองใหญ่ จังหวัดตราด มีการดำเนินงานตามนโยบายการประเมิน คุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ เพื่อดำเนินงานการป้องกันและปราบปราม การทุจริตและประพฤติมิชอบ การส่งเสริม และคุ้มครองจริยธรรมของส่วนราชการ ให้สอดคล้องกับ ยุทธศาสตร์ชาติว่าด้วยการป้องกันและปราบปราม การทุจริต ระยะที่ ๓ (พ.ศ. ๒๕๖๐-๒๕๖๔) เพื่อใช้เป็น เครื่องมือสำคัญในการสร้างการมีส่วนร่วมจากทุกภาคีเครือข่าย ด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริต คอร์รัปชั่น การส่งเสริมและคุ้มครองจริยธรรมทั้งภาครัฐ ภาคเอกชน โดย ร่วมกำหนดเป้าหมายการพัฒนาฯ กลยุทธ์ไปสู่การปฏิบัติตามแผนงาน/โครงการที่วางไว้ไปสู่เป้าหมายเดียวกัน คือ ความสำเร็จอย่างมี ประสิทธิภาพและประสิทธิผล นอกจากนี้ ยังมีหน้าที่สำคัญในการ ประสาน ติดตามหน่วยงานที่ เกี่ยวข้อง เกี่ยวกับการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ จากช่องทางการร้องเรียน เป็นไปตาม ระเบียบ สำนักนายกรัฐมนตรีว่าด้วยการจัดการเรื่องร้องเรียน พ.ศ. ๒๕๕๒ ตั้งอยู่บนพื้นฐาน ของหลักธรรมาภิบาล (Good Governance) คณะกรรมการรับข้อร้องเรียนได้ทบทวนคู่มือดำเนินงานเรื่องร้องเรียนภายใน โรงพยาบาล คลองใหญ่เพื่อเป็นวิธีปฏิบัติงาน (Work Instruction) สอดรับกับกระบวนการจัดการเรื่อง ร้องทุกข์ สำนักงาน ปลัดกระทรวงสาธารณสุข หวังเป็นอย่างยิ่งว่า คู่มือการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนฯ จะเป็น ประโยชน์สำหรับหน่วยงาน และบุคลากรผู้ปฏิบัติงานที่จะนำไปเป็นมาตรฐานการปฏิบัติงาน จัดการเรื่อง ร้องเรียนอย่างมีคุณภาพ

**๒.ปัจจัยแห่งความสำเร็จ**

โรงพยาบาลคลองใหญ่มีการจัดตั้งคณะกรรมการรับเรื่องร้องเรียนและมีการจัดโครงสร้างทีมเคลื่อนที่เร็ว (Rapid Response Team) ทำให้การดำเนินงานบรรลุผล เกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผล **ส่งผลให้ตลอดปี ๒๕๖๕ (๑ ตุลาคม ๒๕๖๔ -๓๑ สิงหาคม ๒๕๖๕) ไม่พบรายงานการร้องเรียนทั้ง ๒ ประเด็น (ร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือ การให้บริการของเจ้าหน้าที่และร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ**

**๓.ปัญหาและอุปสรรค -**

.....

ผู้รายงาน



(นางสาวสมรภัษ วิจิตรสมบัติ)

นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ