



กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ
สำนักงานสนับสนุนบริการสุขภาพเขต ๙
จังหวัดนครราชสีมา

การดูแลคอมพิวเตอร์เบื้องต้น

กลุ่มเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

องค์ประกอบของคอมพิวเตอร์

- ฮาร์ดแวร์
- ซอฟต์แวร์
- บุคลากร
- ข้อมูลสารสนเทศ
- การติดต่อสื่อสาร

ฮาร์ดแวร์

- **อุปกรณ์**ต่างๆ ที่ประกอบขึ้นเป็นเครื่องคอมพิวเตอร์ สามารถมองเห็นด้วยตาและสัมผัสได้ เช่น จอภาพ, คีย์บอร์ด, เครื่องพิมพ์, เมาส์ เป็นต้น

ซอฟต์แวร์

- **โปรแกรม**หรือคำสั่งที่สั่งให้เครื่องทำงาน ถ้าไม่มีซอฟต์แวร์เครื่องคอมพิวเตอร์ก็จะไม่สามารถทำงานได้ เช่น Windows, OpenOffice.org, Billing เป็นต้น

จอภาพ(Monitor)



CRT



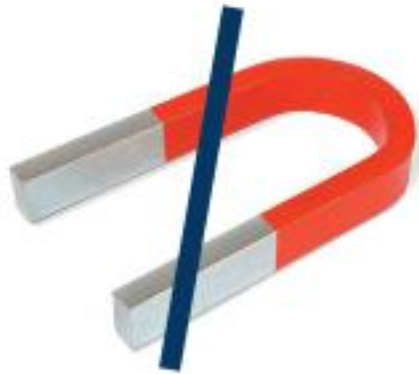
LCD

การดูแลจอภาพ (LCD)

- ใช้น้ำยาทำความสะอาดจอ LCD ที่**ไม่มีส่วนผสมของแอมโมเนีย** หรือใช้น้ำส้มสายชูสกัดเล็กน้อยผสมกับน้ำสะอาด
- ใช้ผ้าฝ้ายที่อ่อนนุ่มนำมาชุบน้ำยาหมาดๆ **อย่าให้มีน้ำหยดเด็ดขาด**
- เช็ดที่หน้าจอ LCD อย่างเบามือ และต้องเช็ดในทิศทางเดียวกัน **ห้ามเช็ดวนเป็นวงกลม** จะทำให้จอเป็นรอยได้

การดูแลจอภาพ (CRT)

- ไม่ควรวางลำโพงหรือวัสดุที่มีสนามแม่เหล็กไว้ใกล้จอภาพ
- ควรเปิดจอภาพก่อนจะเปิดสวิตช์ที่ตู้เคส
- clear สนามแม่เหล็ก



เครื่องสำรองไฟ (UPS)



การดูแลเครื่องสำรองไฟ (UPS)

- ปิดสวิตช์ไฟ INPUT ของเครื่องสำรองไฟ เพื่อทดสอบการทำงานของแบตเตอรี่
- หากคอมพิวเตอร์ยังใช้งานได้ แสดงว่าเครื่องสำรองไฟอยู่ในสภาพปกติ
- รอประมาณ 2-3 นาที จึงเปิดสวิตช์เพื่อจ่ายไฟให้เครื่องสำรองไฟทำงานปกติ
- ควรทำการทดสอบเดือนละ 1 ครั้ง
- **ก่อนทดสอบ ควรปิดโปรแกรมและเซฟงานให้เรียบร้อย**

เครื่องพิมพ์ (Printer)



dot matrix



ink jet



laser

การดูแลเครื่องพิมพ์ (Dot Matrix)

- ไม่ควรหมุนลูกบิดในขณะที่เปิดเครื่องพิมพ์
- ควรดูฝุ่นหรือเศษกระดาษออกจากเครื่องพิมพ์ทุก ๆ เดือน
- หลีกเลี่ยงการใช้ผ้าหมีกที่เก่าเกินไป เพราะจะทำให้เวลาพิมพ์ หัวพิมพ์จะติดกับผ้าหมีก ทำให้หัวพิมพ์ชำรุดง่าย
- ระวังไม่ให้หัวพิมพ์กระทบลูกยางโดยตรง ควรตรวจสอบกระดาษให้พร้อมก่อนสั่งพิมพ์

การดูแลเครื่องพิมพ์ (Ink Jet)

- เปิด-ปิดเครื่องพิมพ์ด้วยสวิตช์ที่ตัวเครื่อง **ห้ามถอดปลั๊กไฟทันที**
- หมั่นใช้งานบ่อยๆ
- กรณีที่หัวตัน ให้ถอดตลับหมึกออกมา แล้วใช้ cotton buds ทำความสะอาดหัวพิมพ์ **ห้ามใช้กระดาษทิชชู**
- หลีกเลี่ยงการใช้เครื่องดูดฝุ่นใกล้เครื่องพิมพ์ เนื่องจากสนามแม่เหล็กจากเครื่องดูดฝุ่นจะทำให้วงจรของเครื่องพิมพ์เกิดความเสียหายได้

การดูแลเครื่องพิมพ์ (Laser)

- ควรกรีดกระดาษให้ดี อย่าให้กระดาษติดกันเพราะอาจจะเป็นสาเหตุหนึ่งที่ทำให้กระดาษติดในตัวเครื่องพิมพ์ได้
- ไม่ควรใช้กระดาษที่บางหรือหนาเกินไป จะทำให้กระดาษติดได้
- ระวังไม่ให้มีสิ่งแปลกปลอมอยู่ในเครื่อง เช่น ลวดเย็บกระดาษ, คลิปหนีบกระดาษ

การดูแล Hard Disk

- ควรเก็บไฟล์ข้อมูล และไฟล์เอกสารต่างๆไว้ใน Drive D:
- ลบไฟล์ขยะ โดยใช้ Disk Cleanup
- จัดเรียงข้อมูล โดยใช้ Disk Defragmenter

Disk Cleanup



1. คลิก Start >> Programs >> Accessories >> System Tools >> Disk Cleanup
2. เลือก Drive ที่ต้องการ แล้วคลิก OK
3. ทำเครื่องหมายถูกหน้าประเภทไฟล์ขยะที่ต้องการจะลบ
4. คลิก OK >> Yes

Disk Defragmenter



1. คลิก Start >> Programs >> Accessories >> System Tools >> Disk Defragmenter
2. เลือก Drive ที่ต้องการ แล้วคลิก Defragment

Computer Virus



ไวรัสคอมพิวเตอร์

- คือ **โปรแกรม** ชนิดหนึ่งที่มีความสามารถในการสำเนาตัวเอง และสามารถแทรกเข้าไประบาดในระบบคอมพิวเตอร์ ซึ่งอาจเกิดจากการนำเอาดิสก์ที่ติดไวรัสจากเครื่องหนึ่งไปใช้อีกเครื่องหนึ่ง หรืออาจผ่านระบบเครือข่ายหรือระบบสื่อสารข้อมูล ไวรัสก็อาจแพร่ระบาดได้เช่นกัน
- จุดประสงค์ของการทำงานของไวรัสแต่ละตัวขึ้นอยู่กับตัวผู้เขียนโปรแกรมไวรัสนั้น เช่น อาจสร้างไวรัสให้ไปทำลายโปรแกรม หรือข้อมูลอื่นๆ ที่อยู่ในเครื่องคอมพิวเตอร์ หรือแสดงข้อความวิ่งไปมาบนหน้าจอ เป็นต้น

Anti Virus



โปรแกรม Anti-Virus

- คือ โปรแกรมสำหรับตรวจหาไวรัสที่อาจแฝงตัวอยู่ในคอมพิวเตอร์
- ช่วยยับยั้งการแพร่ไวรัสไปยังเครื่องคอมพิวเตอร์อื่นๆ
- ช่วยลบไวรัสออกจากเครื่องคอมพิวเตอร์
- ปกป้องคอมพิวเตอร์จากไวรัสที่มาจากแหล่งต่างๆ

การป้องกันและกำจัดไวรัส

- หมั่น update โปรแกรม anti-virus
- ทำการสแกน flash drive ทุกครั้งก่อนใช้งาน
- ทำการสแกนไวรัสทั้งเครื่องคอมพิวเตอร์อย่างน้อยเดือนละครั้ง

