

สรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน
ไตรมาส ๔ (ตุลาคม ๒๕๖๓ – สิงหาคม ๒๕๖๔)

ลำดับ	ประเภทเรื่องร้องเรียน	จำนวน	รายละเอียด	แนวทางการดำเนินการ/แก้ปัญหา	หมายเหตุ
๑	ระบบบริการ	๒	๑.รอนาน ๒.สถานที่นั่งรอร่วมกับ แรงงานต่างด้าวที่มา ตรวจสุขภาพ	แยกการบริการ เช่น NCD และแยกสถานที่ตรวจสุขภาพ แรงงานต่างด้าว	ดำเนินการ แล้ว
๒	พฤติกรรม บริการ	๑	๑.เจ้าหน้าที่ห่อผู้ป่วย ในชุดไม่เพราะ ๒.เจ้าหน้าที่ห่อผู้ป่วย ปิดประตูเสียงดัง	แจ้งหัวหน้างานดำเนินการ หลังเสร็จสิ้นรายงานผลต่อ ผู้บังคับบัญชา	ดำเนินการ แล้ว
๓	สิ่งแวดล้อม	๑	มีแมวมายอยู่ในหอผู้ป่วย ใน	แจ้งคนงานให้นำออกไปและ ห้ามให้อาหาร	ดำเนินการ แล้ว
๔	อื่นๆ	-			

ประเด็นเรื่องที่ได้รับการชื่นชม

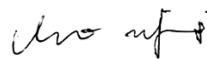
- ๑.สิ่งแวดล้อมภายนอกและภายในโรงพยาบาลสะอาดและสวยงาม
- ๒.เจ้าหน้าที่ OPD ให้การดูแลผู้มารับบริการดี

ผู้รายงาน



(นางสาวสมรภัช วิจิตรสมบัติ)
นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ

ทราบ



(นายประพนธ์ พันธุ์ประเสริฐ)
ทันตแพทย์ชำนาญการพิเศษ รักษาการในตำแหน่ง
ผู้อำนวยการโรงพยาบาลคลองใหญ่