



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กลุ่มงานบริหารทั่วไป โรงพยาบาลคลองใหญ่ โทร. ๐-๓๙๕๑-๓๕๖๑

ที่ ตร ๐๐๓๒.๓๐๑/ ๕๖

วันที่ ๓๐ สิงหาคม ๒๕๖๔

เรื่อง รายงานผลการกำกับติดตามและสรุปผลเรื่องร้องเรียน

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลคลองใหญ่

ด้วยสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข ได้ดำเนินการประเมินคุณธรรม และความโปร่งใสในการดำเนินงาน (Integrity & Transparency Assessment: ITA) ของหน่วยงานภาครัฐ เรื่องหน่วยงานมีแนวปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียนและช่องทางการร้องเรียนประจำปี งบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

กลุ่มงานบริหารทั่วไปในการดำเนินการกำกับติดตามและสรุปผลเรื่องการร้องเรียนทั้ง ๒ ประเภท (ด้านทั่วไปและด้านพัสดุ) ทั้งนี้โรงพยาบาลคลองใหญ่ พบเรื่องร้องเรียนดังกล่าวจำนวน ๓ รายการ จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางสาวสมรักษ์ วิจิตรสมบัติ)
นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ

ทราบ

(นายประพนธ์ พันธุ์ประเสริฐ)
ทันตแพทย์ชำนาญการพิเศษ รักษาการในตำแหน่ง
ผู้อำนวยการโรงพยาบาลคลองใหญ่

สรุปผลการดำเนินงานเรื่องการร้องเรียน
ไตรมาส ๔ (ตุลาคม ๒๕๖๓ – กันยายน ๒๕๖๔)

ลำดับ	ประเภทเรื่องร้องเรียน	จำนวน	รายละเอียด	แนวทางการดำเนินการ/แก้ปัญหา	หมายเหตุ
๑	ระบบบริการ	๒	๑.รอนาน ๒.สถานที่นั่งรอร่วมกับ แรงงานต่างด้าวที่มาตรวจ สุขภาพ	แยกการบริการ เช่น NCD และแยก สถานที่ตรวจสุขภาพแรงงานต่าง ด้าว	ดำเนินการ แล้ว
๒	พฤติกรรมบริการ	๑	๑.เจ้าหน้าที่ห่อผู้ป่วยใน ชุดไม่เพราะ ๒.เจ้าหน้าที่ห่อผู้ป่วยปิด ประตูเสียงดัง	แจ้งหัวหน้างานดำเนินการ หลัง เสร็จสิ้นรายงานผลต่อ ผู้บังคับบัญชา	ดำเนินการ แล้ว
๓	สิ่งแวดล้อม	๑	มีแมวมายูในหอผู้ป่วยใน	แจ้งคนงานให้นำออกไปและห้าม ให้อาหาร	ดำเนินการ แล้ว
๔	อื่นๆ	-			