



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กลุ่มงานสุขภาพดิจิทัล โรงพยาบาลคลองใหญ่

ที่ ตร ๐๐๓๓.๓/๑๗

วันที่ ๑๗ พฤศจิกายน ๒๕๖๘

เรื่อง ข้อตกลงการให้บริการศูนย์เทคโนโลยีและสารสนเทศ โรงพยาบาลคลองใหญ่

เรียน หัวหน้ากลุ่มงานทุกกลุ่มงาน

ตามมติที่ประชุมเตรียมความพร้อมรับการประเมินคุณภาพระบบสารสนเทศโรงพยาบาลคลองใหญ่ ได้มีการทบทวนข้อตกลงการให้บริการด้านเทคโนโลยีและสารสนเทศ ดังนี้

๑. แก้ปัญหาเครื่องคอมพิวเตอร์ทางโทรศัพท์ 10 นาที
๒. แก้ปัญหาคอมพิวเตอร์ เครื่องพิมพ์ อินเทอร์เน็ต งานบริการด้านหน้า 20 นาที
๓. แก้ปัญหาการใช้งาน Hosxp 15 นาที
๔. แก้ปัญหา server เบื้องต้น 30 นาที
๕. กู้คืนคอมพิวเตอร์แม่ข่าย 1 วัน

ในการนี้ กลุ่มงานสุขภาพดิจิทัล จึงขอแจ้งข้อตกลงการให้บริการด้านเทคโนโลยีและสารสนเทศ ให้ทุกหน่วยงานทราบ และหากไม่เป็นไปตามข้อตกลง ขอให้รายงานเป็นอุบัติการณ์ ในระบบสารสนเทศ การบริหารจัดการความเสี่ยงของโรงพยาบาลคลองใหญ่

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและดำเนินการต่อไปด้วย

ขอแสดงความนับถือ

(นายสรารุณี บุญฤทธิ์)

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลคลองใหญ่